

INFORMATIONSBLATT ZUR DATENVERARBEITUNG

Stand Mai 2019

Information der Generali Real Estate S.p.A. – Zweigniederlassung Österreich gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

1. Ihr Ansprechpartner für die Verarbeitung personenbezogener Daten (als betroffene Person gemäß Art. 13 bzw. 14 DSGVO):

Als Mitglied der Generali Gruppe sind wir uns des hohen Stellenwerts bewusst, den Ihre personenbezogenen Daten genießen. Die

Generali Real Estate S.p.A. - Zweigniederlassung Österreich

Bauernmarkt 12

A-1010 Wien

Firmenbuchnummer: FN 380657s, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Telefonnummer: +43 1 535 01 01

Faxnummer: +43 1 535 01 01-76101

E-Mail-Adresse: gre-datenschutz-at@gre.generalicom

ist, als für die Anbahnung und Vorbereitung, sowie Betreuung und Verwaltung von Nutzungsverhältnissen (einschließlich, Abwicklung und Beendigung) Beauftragter, Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten i.S. der gesetzlichen Regelungen.

Wir verfügen unter anderem über die Gewerbeberechtigungen für Immobilientreuhänder (Immobilienmakler, Immobilienverwalter, Bauträger).

Unter Nutzungsverhältnissen sind Mietverträge für Wohnungen, Büros und Geschäftslokale, Nutzungsverträge betreffend Garagen und Stellplätze, Nutzungsverträge für Werbeanlagen, Werbevorrichtungen, Mobilfunkanlagen, sowie alle sonstigen Dauerschuldverhältnisse, die einem Dritten die vorübergehende Nutzung einer unbeweglichen Sache gestatten, zu verstehen.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Bei Fragen oder Anliegen betreffend der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir für Sie unter der E-Mail-Adresse gre-datenschutz-at@gre.generalicom oder per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Adresszusatz „Datenschutz“ erreichbar.

Da wir überwiegend für Versicherungs- und Beteiligungsunternehmen der Generali-Gruppe tätig sind, sind von uns auch die Bestimmungen, die auf Versicherungsgesellschaften und -unternehmen in Österreich anwendbar sind, zu beachten.

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Versicherungsverhältnissen mit der Generali-Gruppe wird auf das Informationsblatt der Generali Versicherung AG verwiesen: Generali Gruppe Österreich

2. Was sind personenbezogene Daten?:

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen und damit Rückschlüsse auf die Person, bzw. Persönlichkeit zulassen, wie beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Bankverbindung, Kontodaten, Videoaufzeichnungen, Fotos etc.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), des anwendbaren Datenschutzgesetzes 2018 („DSG“) und der ebenfalls anzuwendenden Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes („TKG“).

3. In folgenden Fällen bzw. zu folgenden Zwecken erheben wir personenbezogene Daten direkt bei der betroffenen Person (Art. 13 DSGVO):

Sehen Sie in Folge wie, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage wir die, uns von Ihnen zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten verarbeiten.

a) Zum Abschluss eines Nutzungsverhältnisses

Für die Vorbereitung und Abwicklung eines Nutzungsverhältnisses (DSGVO, DSG) mit Ihnen ist es unerlässlich, dass wir die von Ihnen zu diesem Zweck zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten (wie etwa Kontaktdaten: Namen, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse; Vertrags- und Objektdaten betreffend das Nutzungsverhältnis, Daten zur Leistungsabrechnung und Rechnungslegung, wie Kontodaten betreffend Einziehungsermächtigung, Daueraufträge zu unseren Gunsten) verarbeiten. Wir benötigen diese Daten zur Prüfung, ob und zu welchen Konditionen ein Nutzungsverhältnis mit Ihnen zustande kommt. Darüber hinaus verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten zu Ihrer sonstigen Betreuung, wie beispielsweise zur Information über Änderungen der tatsächlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern diese für Ihr Nutzungsverhältnis relevant sind. Soweit die Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages erforderlich ist, erfolgt diese auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Wenn Sie bei uns den Abschluss eines Nutzungsverhältnisses im Auftrag und auf Rechnung des jeweiligen Verfügungsberechtigten (wie z.B. Hauseigentümer, Fruchtgenussberechtigten, Generalhauptmieter) beabsichtigen, so geben Sie uns personenbezogene Daten, sowohl von Ihnen, als auch von Personen, die im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Erfüllung des Nutzungsverhältnisses stehen, bekannt.

Wir verarbeiten Ihre von Ihnen uns zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten und die Daten von Ihnen uns namhaft gemachter Dritter, ausschließlich auf Basis einer uns hierzu berechtigenden Rechtsgrundlage, unter Einhaltung der jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen (DSG, DSGVO u.a.). Die Datenverarbeitung erfolgt primär in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Begründung, Erfüllung und Abwicklung des Nutzungsverhältnisses mit Ihnen notwendig ist (DSG, DSGVO); aber auch berechnete Interessen (DSG, DSGVO; siehe näher unten) oder auch gesetzliche Verpflichtungen (DSG, DSGVO; siehe näher unten) können die Verarbeitung der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten notwendig machen.

Wir gehen davon aus, dass die von Ihnen uns zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten Dritter (wie etwa von Mitarbeitern, Mitbewohnern, Sicherungsgebern, Kontaktpersonen) uns von Ihnen berechtigterweise zugänglich gemacht werden.

Die uns, im Rahmen eines Nutzungsverhältnisses von Ihnen zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung oder für Auskunftserteilungen an Sie.

Die Begründung, Erfüllung und Abwicklung des zwischen Ihnen und Ihrem jeweiligen Vertragspartner begründeten Nutzungsverhältnisses, macht es notwendig, dass die hierfür erforderlichen uns Ihrerseits zur

Verfügung gestellten Daten, einschließlich der Daten des Nutzungsverhältnisses auch Ihrem jeweiligen Vertragspartner zugänglich gemacht werden (DSG, DSGVO).

Weiters werden die Daten für die Erstellung von Bewertungen, Analysen und Statistiken z.B. zur Erfüllung interner (innerhalb der Generali Gruppe), aber auch externer, aufsichtsrechtlicher Vorgaben, verarbeitet (DSG, DSGVO). Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses des jeweiligen Auftraggebers sowie zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben und sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) und der jeweils anzuwendenden europarechtlichen Richtlinien).

Auf Basis allfällig gesondert von Ihnen erteilter Einwilligungserklärungen, verarbeiten wir Ihre uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten auch, um Ihnen weitergehende Produktangebote von uns, von anderen Unternehmen unserer Versicherungsgruppe oder von unseren Geschäftspartnern zu unterbreiten, sowie zur Kontaktaufnahme zwecks Qualitäts- und Zufriedenheitsumfragen.

b) Als Ihr Makler

Wenn wir als Immobilienmakler für Sie tätig werden, verwenden wir Ihre uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zur Suche und Auffindung eines für Sie geeigneten Nutzungsverhältnisses, entsprechend Ihren Vorgaben. Diesbezüglich bedienen wir uns als Dienstleister und kooperieren mit anderen Maklern in ganz Europa und werden Ihre personenbezogenen Daten diesen Maklern aufgrund und im Rahmen des von Ihnen erteilten Vermittlungsauftrages (DSG, DSGVO) offenlegen.

Nutzen Sie die auf unserer Homepage erfassten Informationen betreffend neuabzuschließender Nutzungsverhältnisse (Geschäftslokale, Büros, Wohnungen, Garagenstellplätze etc.) und lassen Sie uns diesbezüglich Ihre personenbezogenen Daten – auch in elektronischer Form - zukommen, so werden auch diese von uns gemäß dem Zweck eines von Ihnen erteilten Vermittlungs- oder Suchauftrages (DSG, DSGVO) für ein geeignetes Nutzungsverhältnis verarbeitet. Wir erlauben uns darauf aufmerksam zu machen, dass ein Vermittlungs- oder Suchauftrag auch ohne Ihre schriftliche Beauftragung mündlich (z.B. im Rahmen eines Telefonates) oder stillschweigend zustande kommen kann.

c) Im Rahmen Ihres Nutzungsverhältnisses

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre, uns von Ihnen zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (DSG, DSGVO z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten) sowie zur Wahrung der Rechte ihres jeweiligen Vertragspartners aus einem Nutzungsverhältnis (DSG, DSGVO).

Sofern auf der Liegenschaft oder in dem Gebäude, in dem sich ein Nutzungsverhältnis befindet, eine Videoüberwachungsanlage vorhanden ist, werden die Aufzeichnungen zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (d.h. zum vorbeugenden Schutz von Personen oder Sachen) herangezogen (DSGVO, DSG). Wir sind berechtigt, den Betrieb von Videoüberwachungsanlagen zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen auch an Dritte zu übertragen. Sollten im Einzelfall „Videoüberwachungen“ durch uns stattfinden, haben wir entsprechende Hinweisschilder angebracht.

Für den Fall der Übertragung und Weiterüberbindung von Bestandsverhältnissen, werden die personenbezogenen Daten unter der Auflage der entsprechenden Geheimhaltung und Verschwiegenheit zur Prüfung und Einsicht zur Verfügung gestellt (DSGVO,DSG). Im Zuge der Durchführung der Transaktion und soweit wir für Ihren zukünftigen Vertragspartner nicht mehr tätig sind, ist der Einzel- oder Gesamtrechtsnachfolger Ihres jeweiligen Vertragspartners für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen (i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auch das berechtigte Interesse der an der Liegenschaftstransaktion beteiligten Vertragsparteien (DSGVO, DSG).

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO erforderlich ist, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, wie insbesondere zur Durchsetzung und Abwehr aller wie auch immer gearteter, rechtlicher Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit Nutzungsverhältnissen.

Im Rahmen unserer unternehmerischen Tätigkeit haben wir auch ein berechtigtes Interesse, Daten betreffend Qualitäts- und Zufriedenheitsumfragen zu verarbeiten.

Dokumentation des Nutzungsverhältnisses:

Die gesamte Dokumentation (Schriftverkehr, E-Mails, Vertragsnachträge, Miet- und Index-Vorschreibungen, Mahnungen, Betriebskostenabrechnungen etc.) Ihres Nutzungsverhältnisses wird elektronisch verarbeitet. Die Dokumentation wird in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Datenschutzrechtes verarbeitet und wird auch nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses in dem hierfür unbedingt rechtlich notwendigen Zeitraum gespeichert, um die Rechte und Pflichten Ihrer jeweiligen Vertragspartner im Zusammenhang mit dem Nutzungsverhältnis berücksichtigen zu können. Auf Grund der einschlägigen - auf bestimmte Nutzungsverhältnisse - anzuwendenden gesetzlichen Verjährungsfristen sind diese von uns, hinsichtlich des Fristenablaufes, in Übereinstimmung mit den entsprechenden gesetzlichen Regelungen, zu beachten.

d) Im Rahmen unserer Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung

Wenn wir als Unternehmen der Generali-Gruppe gesetzlich verpflichtet sind (DSG, DSGVO, Geldwäsche-Richtlinie, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG), Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG)), oder auch auf freiwilliger Basis, im Rahmen eines berechtigten Interesses an der Verhinderung einer Beteiligung an Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung, bzw. zur Betrugsverhinderung (DSG, DSGVO), die jeweils geltenden Bestimmungen betreffend Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung für Österreich bzw. Europa ein(zu)halten bzw. (zu) beachten (haben), werden wir vor allem schon im Rahmen der Vorbereitung des Eingehens eines Nutzungsverhältnisses, aber auch hinsichtlich bestehender Nutzungsverhältnisse laufend und regelmäßig die Identität zukünftiger und bestehender Vertragsparteien, deren vertretungsbefugter Personen, wirtschaftlicher Eigentümer und allfälliger Treugeber feststellen und überprüfen. Im Zusammenhang damit werden der Zweck und die Art des Nutzungsverhältnisses bewertet und Informationen über die Herkunft der hierfür eingesetzten Mittel eingeholt, sowie auch eine PEP-Abfrage (das ist die Überprüfung, ob eine politisch exponierte Person (PEP) oder eine einer PEP nahestehende Person im Sinne der Geldwäscherichtlinie vorliegt) durchgeführt.

Auch im Zusammenhang mit einer solchen Prüfung stellen Sie uns unter anderem unmittelbar Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung. Es erfolgt aber auch eine Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten über Dritte bzw. die Erhebung von personenbezogenen Daten Dritter. So werden die genannten relevanten Daten auch über öffentlich zugängliche Informationsquellen, wie etwa öffentliche Firmenbücher, das Register der wirtschaftlichen Eigentümer (WiEReG) oder über andere öffentlich zugängliche Datenbanken erhoben: siehe hierzu daher auch weiter unten unter „In folgenden Fällen werden wir personenbezogene Daten über Sie bei Dritten erheben“

Wir sind verpflichtet, im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben, die diesbezüglich erlangten Informationen, einschließlich der personenbezogenen Daten an die jeweiligen Aufsichtsbehörden, Gerichte und Staatsanwaltschaften etc. weiterzugeben. Zu Zwecken der regelmäßigen Überprüfung werden personenbezogene Daten der Generali – Gruppe zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt (DSG, DSGVO, Geldwäsche-Richtlinie). Dabei ist zu berücksichtigen, dass der Vertragspartner Ihres Nutzungsverhältnisses erhöhten Überprüfungsverpflichtungen auf Grund jeweils geltender, gesetzlicher Vorgaben unterliegt und insbesondere die jeweils geltenden Finanzmarkt- bzw. Geldwäschegesetzregelungen zu beachten hat und daher seine jeweiligen Vertragspartner regelmäßig zu überprüfen hat.

Personenbezogene Daten, die ausschließlich aufgrund gesetzlicher Regelungen oder für Zwecke der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeitet werden, sind von uns nicht in einer

Art und Weise zu verarbeiten, die mit dem gesetzlichen Zweck und den behördlichen Vorgaben unvereinbar wäre.

4. In folgenden Fällen werden wir personenbezogene Daten über Sie bei Dritten erheben (Art. 14 DSGVO):

In bestimmten Fällen haben wir ein berechtigtes Interesse personenbezogene Daten über Sie, auch oder ausschließlich, über Dritte zu erheben;

Sehen Sie in Folge, welche Ihrer personenbezogenen Daten (Datenkategorien), wir zu welchen Zwecken auf Basis welcher Rechtsgrundlage über Dritte erheben:

a) Im Rahmen unserer Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung

Wenn wir als Unternehmen der Generali-Gruppe gesetzlich verpflichtet sind (DSG, DSGVO, Geldwäsche-Richtlinie, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG), Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG)) oder auch auf freiwilliger Basis, im Rahmen eines berechtigten Interesses an der Verhinderung einer Beteiligung an Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung bzw. zur Betrugsverhinderung (DSG, DSGVO), die jeweils geltenden Bestimmungen betreffend Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung für Österreich bzw. Europa ein(zu)halten bzw. (zu) beachten (haben), werden wir vor allem schon im Rahmen der Vorbereitung des Eingehens eines Nutzungsverhältnisses, aber auch hinsichtlich bestehender Nutzungsverhältnisse laufend und regelmäßig die Identität zukünftiger und bestehender Vertragsparteien, deren vertretungsbefugter Personen, wirtschaftlicher Eigentümer und allfälliger Treugeber feststellen und überprüfen. Im Zusammenhang damit werden der Zweck und die Art des Nutzungsverhältnisses bewertet und Informationen über die Herkunft der hierfür eingesetzten Mittel eingeholt, sowie auch eine PEP-Abfrage (das ist die Überprüfung ob eine politisch exponierte Person (PEP) oder eine einer PEP nahestehende Person im Sinne der Geldwäscherichtlinie vorliegt) durchgeführt.

Die Einholung und Zurverfügungstellung der vorgenannten Daten erfolgt diesfalls nicht nur über Sie, sondern werden die genannten relevanten Daten auch über öffentlich zugängliche Informationsquellen, wie etwa öffentliche Firmenbücher, das Register der wirtschaftlichen Eigentümer (WiEReG), oder über andere öffentlich zugängliche Datenbanken erhoben.

Wir sind verpflichtet, im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben, die diesbezüglich erlangten Informationen, einschließlich der personenbezogenen Daten an die jeweiligen Aufsichtsbehörden, Gerichte und Staatsanwaltschaften etc. weiterzugeben. Zu Zwecken der regelmäßigen Überprüfung werden personenbezogene Daten der Generali – Gruppe zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt (DSG, DSGVO, Geldwäsche-Richtlinie). Dabei ist zu berücksichtigen, dass der Vertragspartner Ihres Nutzungsverhältnisses erhöhten Überprüfungsverpflichtungen auf Grund jeweils geltender gesetzlicher Vorgaben unterliegt und insbesondere die jeweils geltenden Finanzmarkt- bzw. Geldwäschegesetzregelungen zu beachten hat und daher seine jeweiligen Vertragspartner regelmäßig zu überprüfen hat.

Personenbezogene Daten, die ausschließlich aufgrund gesetzlicher Regelungen oder für Zwecke der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeitet werden, sind von uns nicht in einer Art und Weise zu verarbeiten, die mit dem gesetzlichen Zweck und den behördlichen Vorgaben unvereinbar wäre.

b) Zur Kredit- bzw. Bonitätsauskunft

Im Rahmen des vorvertraglichen Stadiums im Zusammenhang mit der Begründung des Nutzungsverhältnisses, aber auch später, während des aufrecht bestehenden Nutzungsverhältnisses, kann ein berechtigtes Interesse (DSG, DSGVO) Ihres (potentiellen bzw. künftigen) Vertragspartners an der Einholung einer externen Kredit- bzw. Bonitätsauskunft über Sie im Sinne einer Abschätzung und Beurteilung des mit der (beabsichtigten) Geschäftsabwicklung für ihn verbundenen wirtschaftlichen Risikos

bestehen. Im Rahmen der Vornahme einer solchen Bonitätsprüfung werden ausschließlich zur Beurteilung Ihrer Bonität erforderliche Daten (wie Firmenidentifikation, Rating bzw. Bewertung, Branche, Zahlungsverhalten, finanzielle Situation, Inkassodaten, offene Kredite bzw. Einzelhöchstkredit, Firmenbuch, Bilanzen) bei darauf spezialisierten zugelassenen Auskunftsteilen, wie etwa dem Kreditschutzverband von 1870 (KSV1870) oder dem Alpenländischen Kreditorenverband erhoben. Im Übrigen können in diesem Zusammenhang auch Anfragen bei öffentlich zugänglichen Datenbanken wie der Ediktsdatei (etwa betreffend die Frage von allfällig anhängigen Insolvenzverfahren) erfolgen (DSGVO, DSG).

c) Bei der Verarbeitung von Daten von Personen im Rahmen eines (vorvertraglichen) Rechtsverhältnisses, die in keinem Vertragsverhältnis zu uns stehen

Zur Begründung, sowie im Rahmen der Abwicklung eines Nutzungsverhältnisses (DSGVO, DSG) kann es erforderlich sein, dass wir auch Daten von Personen verarbeiten, die später nicht Vertragspartei eines Nutzungsverhältnisses sein werden.

So verarbeiten wir z.B. Personenidentifikationsdaten (wie Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse) sowie Daten über Art und Ausmaß der gegebenen Sicherheit von Personen, die uns als Sicherheitengeber für Nutzungsverhältnisse durch die (künftigen) Nutzer/Bestandnehmer genannt werden, wie beispielsweise Bürgen (DSGVO, DSG).

Ebenso verarbeiten wir Personenidentifikations- und Inkassodaten von Personen, die anstelle eines Vertragspartners aus einem Nutzungsverhältnis die Zahlung übernehmen und uns zu diesem Zweck von den jeweiligen (künftigen) Nutzern/Bestandnehmern genannt werden (DSGVO, DSG).

Diese Daten benötigen wir, um die Begründung eines Bestandverhältnisses für unsere oder im Namen unserer Auftraggeber prüfen zu können und in Folge auch zur Abwicklung des Nutzungsverhältnisses (DSGVO, DSG).

Des Weiteren verarbeiten wir auch die personenbezogenen Daten (Stamm- und Kontaktdaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Inhalt und Grund des Kontaktes, allenfalls sofern auf den Kontakt zutreffend Daten für den erforderlichen Zahlungsverkehr wie Forderungs-, Rechnungs-, Fälligkeits- und Leistungsdaten) von allfälligen Gläubigern, gesetzlichen Vertretern, Zustellbevollmächtigten und sonstigen Dokumentenempfängern sowie – soweit für die Erfüllung des Nutzungsverhältnisses maßgeblich – die personenbezogenen Daten (Stamm- und Kontaktdaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Inhalt und Grund des Kontaktes, allenfalls, sofern auf den Kontakt zutreffend, Daten für den erforderlichen Zahlungsverkehr wie Forderungs-, Rechnungs-, Fälligkeits- und Leistungsdaten) von Sachverständigen und Rechtsanwälten (DSGVO, DSG).

Herkunft der Daten:

Soweit uns diese Daten nicht ohnedies direkt von der betroffenen Person zur Verfügung gestellt werden, erhalten wir diese Daten abhängig vom Zweck und Anlassfall über Mitteilung der jeweiligen Nutzer/Bestandnehmer bzw. deren Vertragspartner im Rahmen der Begründung und Abwicklung des Nutzungsverhältnisses bzw. durch Offenlegung im Laufe gerichtlicher oder behördlicher Verfahren bzw. durch gerichtliche Mitteilungen im Rahmen von Anspruchsdurchsetzungen.

Im Zusammenhang und zur Begründung und Abwicklung eines Nutzungsverhältnisses werden uns von den jeweiligen Nutzern/Bestandnehmern auch Personenidentifikationsdaten (Kontaktdaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Funktion) von hierfür erforderlichen Kontaktpersonen und Mitarbeitern zur Verfügung gestellt (DSGVO, DSG).

Wir gehen davon aus, dass uns die von unseren Vertragspartnern zu den vorgenannten Zwecken zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten Dritter (wie etwa von Mitarbeitern, Mitbewohnern, Sicherungsgebern, Kontaktpersonen) von diesen berechtigterweise zugänglich gemacht werden. Sollte dies wider Erwarten nicht der Fall sein, können Sie sich gerne an die in dieser Information genannten

Kontaktadressen wenden bzw. dürfen wir auf die Ihrerseits als von einer Datenverarbeitung betroffenen Person zustehenden Rechte, wie unter Punkt 8. dieses Informationsblattes näher ausgeführt verweisen.

d) Im Rahmen der Einholung von Auszügen aus dem Exekutionsregister

In Einzelfällen kann im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zur Beurteilung der Frage, ob ein Rechtsstreit oder Exekutionsverfahren eingeleitet oder fortgesetzt werden soll (DSGVO, DSG, § 427ff EO), über einen von uns beauftragten Rechtsanwalt oder Notar eine Abfrage aus dem Exekutionsregister erfolgen, wenn eine Geldforderung und berechtigte Zweifel an der Bonität des Schuldners bescheinigt werden. Bei einer solchen eingeschränkten Einsicht in das Exekutionsregister werden uns nur Daten im, gemäß der Exekutionsordnung (§ 427 EO) eingeschränktem und gesetzlich definiertem Umfang zur Verfügung gestellt (das sind bestimmte im Zusammenhang mit verschiedenen Exekutionsverfahren verarbeitete Daten, wie etwa das Exekutionsgericht, die Aktenzahl, die Höhe der betriebenen Forderungen bestimmter anhängiger Exekutionsverfahren, die Tatsache ob ein Vermögensverzeichnis abgegeben wurde etc.). Die Verarbeitung erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben der Exekutionsordnung (EO); das Abfrageergebnis wird nur zum genannten Zweck (§ 427 Abs 1 EO) verwendet und darüber hinaus nicht verarbeitet oder übermittelt.

5. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

a) Weitergabe der Daten an Dienstleister

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Manche dieser Dienstleister können sich außerhalb des Gebiets der Europäischen Union befinden. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards im Sinne der gesetzlichen Vorgaben gewahrt bleiben.

b) Auch kann es im Rahmen der Vertragsabwicklung Ihres Nutzungsverhältnisses erforderlich sein, dass wir innerhalb der Generali - Gruppe Ihre Daten transferieren oder gemeinschaftlich verarbeiten. Auch in diesen Fällen bleiben die europäischen Datensicherheitsstandards stets gewahrt. Wenn Sie Näheres darüber erfahren wollen, wie und in welchem Umfang wir Ihre Daten in Ihrem konkreten Geschäftsfall verarbeiten oder an Dienstleister weitergeben und welche Schutzgarantien wir hierbei ergriffen haben, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktmöglichkeiten.

c) Inanspruchnahme von Cloud-Leistungen

Als innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen verwenden wir auch Cloud-Lösungen. Wir nutzen die Cloud-Services unter anderem auch im Rahmen unserer internen und externen elektronischen Kommunikation sowie für Videokonferenzen, für unsere Terminverwaltung und zum shared-document-use bei unserer internen Zusammenarbeit.

e) Datenweitergabe an Finanzamt, Steuerbehörden, Aufsichtsbehörden und Gerichte, sowie an sonstige Dritte

Sofern von uns betreute Nutzungsverhältnisse im Eigentum von Versicherungsunternehmen stehen, unterliegen diese hohen Regulierungsanforderungen und stetiger behördlicher Aufsicht. Dabei kann es dazu kommen, dass wir Behörden, Gerichten, Wirtschaftsprüfern etc. im Rahmen ihrer gesetzlichen Aufgaben, auf deren Anfragen hin, personenbezogene Daten offenlegen müssen. Ebenso kann es bei Überprüfung Ihres Nutzungsverhältnisses mit Ihrem bestehenden Vertragspartner dazu kommen, dass wir Dritten, wie dem Finanzamt für Gebühren, Verkehrssteuern und Glücksspiel, sonstigen Abgabebehörden, aber auch privaten oder gerichtlichen Sachverständigen, Gutachtern, Rechtsanwälten etc. Ihre personenbezogenen Daten offenlegen.

f) Bedarf es im Zusammenhang mit Ihrem Nutzungsverhältnis der Mängel-, Störungsbehebung oder einer sonstigen Schadensregulierung, so müssen wir in Ihrem Interesse Ihre hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten den jeweils beauftragten Unternehmen zur Verfügung stellen.

g) Soweit dies für eine regelmäßige Überprüfung der Bonität im Zusammenhang mit der Begründung bzw. Abwicklung eines Nutzungsverhältnisses erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen, die Bonitätsauskünfte bereitstellen, übermittelt.

In sämtlichen der genannten Fälle achten wir jedoch stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und damit der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

6. Unsere Datensicherheit:

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubten, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Als konzessioniertes Immobilientreuhandunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt erfolgt. Auch verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie, als Empfänger unserer Kommunikation, über die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung verfügen.

Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher Mailprogramme (etwa MS Exchange) keinen absoluten Schutz vor Drittzugriffen bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nichteuropäische Server eingeschaltet sein können.

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass unsere elektronische Kommunikation nur Ihnen zugänglich ist.

Ebenso selbstverständlich ist es für uns, dass die von uns beauftragten Rechenzentren sämtliche Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Dienstleister, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben. Sollten Sie Fragen zu unseren konkret Ihren Geschäftsfall betreffenden Datensicherheitsvorkehrungen haben, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktstellen.

7. Automatisierte Datenverarbeitungsprozesse:

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

8. Ihre Rechte (als von der Datenverarbeitung betroffene Person gemäß Art. 13 bzw. 14 DSGVO):

Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen. Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen

widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung, weder ein unvertretbarer Aufwand, noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Einwilligungswiderrufs nicht mehr, für die in der Einwilligung ausgewiesenen Zwecke, verarbeiten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, uns unter oben ausgewiesenen Kontaktadressen zu kontaktieren, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, offen.

9. Unsere Datenaufbewahrung (Speicherdauer) Ihrer personenbezogenen Daten:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) bzw. nur so lange, als dies für die Erfüllung der oben zuvor angeführten, jeweiligen Datenverarbeitungszwecke erforderlich ist, sowie darüber hinaus, gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) und der von uns verpflichtend oder freiwillig zu beachtenden gesetzlichen Regelungen betreffend Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) ergeben.

Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche, die z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre nach Beendigung eines Nutzungsverhältnisses betragen können, zu berücksichtigen.

10. Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie gegebenenfalls von Dritten, die Sie namhaft machen, ist zur Prüfung Ihres Bestandsverhältnisses erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Bestandsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder erfüllen. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.

11. Vertraulichkeit Ihnen zur Kenntnis gelangter Daten:

Bitte behandeln Sie auch solche personenbezogenen Daten als vertraulich, die wir Ihnen über unsere Mitarbeiter, Vertragspartner, Dienstleister udgl. zur Verfügung stellen, oder Ihnen sonst wie, etwa im Zuge des Nutzungsverhältnisses bekanntwerden. Wir gehen davon aus, dass diese Daten ausdrücklich nur für die Abwicklung und auf die Dauer des Nutzungsverhältnisses von Ihnen verarbeitet werden bzw. ausschließlich auf Basis einer sonstigen dazu berechtigenden Rechtsgrundlage unter Anwendung und Einhaltung des zur Anwendung gelangenden Datenschutzrechtes.